

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			
	③	事業所内の安全が確保されているか	7				
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が策定されているか	6	1			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	6	1			
	⑥	指導員の振る舞いは適切であるか	7				
	⑦	送迎時の対応は適切であるか	6	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	支援の内容利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑨	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	7				
災 害 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3			
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	⑮	事業所の支援に満足しているか	7				

その他ご意見・ご要望等ございましたらお気軽にご記入ください

- ・直接迎えに行く時に、車を止めるスペースがない時があり怖い。
- ・前日にスマホに利用の有の確認が届くので助かっています。
- ・支援計画について年1でいいので、面談式でゆっくり説明して頂けるともっといいと思います。日頃の我が子の課題、様子、成長については送迎時にとっても丁寧に教えて頂けるので感謝してます。